

## 第二阶段指导 2019 年冠状病毒 (COVID-19) 非必需零售场所指南

在第二阶段将要求公众和企业采取行为和严格的保护措施，以降低所有人的风险。在第二阶段中将允许非必要的零售场所在有容纳量限制（不超过最大允许容纳量的 50%）的情况下开始向顾客提供店内服务，但需要采取严格的保护措施并保持社交距离，以降低所有人的风险。如果提供服务，则应采取以下措施来降低 COVID-19 在员工、顾客和社区之间传播的风险。如欲了解更多信息，请访问 <https://coronavirus.dc.gov/phasetwo>。

请注意，任何出现 COVID-19 症状的人或最近接触过被确诊为 COVID-19 患者的人，都不应在营业场所内工作或访问，因为其有接触他人的风险。COVID-19 的症状可能包括：发烧（感觉发烧或测温华氏 100.4 度）、发冷、咳嗽、呼吸急促或呼吸困难、疲劳、肌肉或身体酸痛、头痛、新近丧失味觉或气味、喉咙痛、鼻塞或流鼻涕、恶心或呕吐、腹泻或有其他不适症。

### 员工和顾客均应采取日常预防措施

- 如果您生病或最近接触过 COVID-19 患者，则请留在家里。
- 尽可能与他人保持至少 6 英尺的距离。
- 员工和顾客都必须始终戴好布面罩。
- 应严格按照日常工作职责佩戴手套。
- 经常进行手部清洁（用肥皂和水或酒精洗手液）。
  - 重要洗手时间包括：
    - 进食之前，
    - 上完厕所后，
    - 戴上、触摸或摘除布面罩之前和之后，
    - 上班和下班及工间休息时间前后，
    - 为每个顾客提供服务之前和之后，
    - 拿放顾客物品之后，以及
    - 擤鼻涕、咳嗽或打喷嚏后。

### 有关雇主的注意事项

- 实施灵活且无惩罚性的休假政策，并积极鼓励患病的员工待在家里。
  - 休假政策还应考虑到在学校或托儿所关闭期间需要在家照顾孩子或需要照顾患病家庭成员的员工的需求。
- 提供纸巾、非接触型垃圾桶和用品（例如肥皂和水或含至少 60% 酒精的酒精洗手液）以便人们能经常清洁手部。
- 对员工进行有关 COVID-19 的教育。如欲了解更多信息，请参考 <https://coronavirus.dc.gov/>。
- 有关营业场所的其他信息，请访问疾病控制与预防中心（CDC）网站：<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/guidance-business-response.html>

### 避免顾客和员工的密切接触并减少接触点

- 继续鼓励在线购物、路边取货和送货选项。
- 安排购物区、工作站、公共区域、休息室和其他业务区域的布设，以确保店内人员（员工及顾客）之间至少保持 6 英尺距离。
- 考虑关闭或限制进入无法实施物理距离的区域。
- 考虑在员工与顾客之间难以保持至少 6 英尺间距的区域设置物理屏障（如喷嚏护板和隔板）。
- 提供物理指南，例如地板及人行道上贴胶带和标牌，以确保人员在排队区至少互相保持 6 英尺间距。
- 考虑在店内标记单向路径，以避免出现拥挤状况。
- 要求生病的顾客待在家里；张贴告示牌要求他们在生病时不得进入。
- 尽可能通过数字平台结账。

### 症状筛查和监测

- 每天在员工进入营业场所之前通过电话或亲自对其进行筛查（例如症状问卷调查）。
- 报告症状或 COVID-19 检测呈阳性的员工不得进入营业场所内。
- 将工作中生病的员工与其他员工和顾客隔离。立即将生病的员工送回家。

### 清洁和消毒

- 企业应制定全面计划，在全天内以及不同人员使用之间定期清洁和消毒高人流量和频繁接触的表面区域（例如柜台、付款亭、洗手间等）。
- 有关营业场所的清洁和消毒以及可有效杀灭 COVID-19 病毒的消毒剂的更多信息，请参见 CDC 网站：<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/reopen-guidance.html>。

### 有关建筑物的注意事项

- 如果建筑物经过了长时间的关闭，请记住检查 HVAC 系统，以确保所有供水系统都可安全使用。欲了解更多信息，请参阅 CDC 的《关于长时间关闭或减少营运后建筑物重新开放指南》：<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/php/building-water-system.html>。

### 针对与 COVID-19 的接触情况制定计划

- 制定计划以应对员工或顾客被确诊患有 COVID-19 的情况。
- 确定营业场所联络点，以便员工在 COVID-19 测试呈阳性并选择披露此信息时可通知该联络点。
- 应落实相关计划，如果人员在工作日出现任何上诉症状，则应立即隔离该人员，通知其主管并让其离开设施。
- 如果员工选择向餐馆报告其 COVID-19 检测呈阳性，则设施应建立通知程序与员工分享以下信息：
  - 有关 COVID-19（包括 COVID-19 的体征和症状）的教育
  - 在以下网址参阅《与 COVID-19 确诊患者接触的指南》：<https://coronavirus.dc.gov>
  - 在以下网址参阅有关哥伦比亚特区 COVID-19 测试选项的信息：<https://coronavirus.dc.gov/testing>

- 如果员工通知设施其 COVID-19 测试呈阳性，并且该员工已与顾客进行了广泛接触，或者如果顾客通知设施其 COVID-19 测试呈阳性，则该设施应通过电子邮件通知华府特区卫生署（DC Health）：[coronavirus@dc.gov](mailto:coronavirus@dc.gov)，电子邮件中应包含以下信息：
  - 电子邮件主题行中应写明“COVID-19 咨询”
  - 设施的最佳联络点人员姓名和直接电话号码，以便华府特区卫生署回电
  - 估计可能有过接触的顾客人数
  - 事件/情况的简要说明
- 华府特区卫生署的调查人员将在48小时内跟进所有适当提交的电子邮件通知。

随着疫情的发展，上述指导准则将持续更新。请定期访问 <https://coronavirus.dc.gov/healthguidance> 以获取最新信息。