

Distrito de Columbia
Micro subvenciones para
recuperación de pequeñas empresas
de DC

Preguntas frecuentes

Preguntas frecuentes

¿Qué significa “local” exactamente?

Usted se considera como “local” si su oficina principal está ubicada en DC. La oficina principal es el lugar donde el director ejecutivo y los empleados gerenciales al nivel más alto conducen y dirigen las actividades de la empresa u organización. Si usted es un contratista independiente o trabaja por cuenta propia debe residir en DC. Si es una organización sin fines de lucro, sus servicios no deben extenderse más allá del área metropolitana de DC (DMV), a menos que sea una organización de artes o cultural (como por ejemplo, una compañía de danza que realiza giras y tiene su sede en el Distrito).

¿Puedo hacer una pregunta acerca de mis materiales antes de presentar mi solicitud?

¡Sí! Por favor envíe un email a dmped.grants@dc.gov con sus preguntas proveyendo la información más detallada posible.

¿He llegado a una página que me indica que no soy elegible, qué debo hacer ahora?

Desafortunadamente, usted no es elegible para la Micro Subvención de Recuperación Económica, pero queremos asegurarnos que reciba el apoyo necesario. Por favor revise estos [recursos](#) disponibles para la recuperación de pequeñas empresas.

Es posible que usted sea elegible para obtener ayuda mediante el programa de Préstamos por Desastre por Daños Económicos de la oficina federal de Administración de Pequeñas Empresas (SBA) los cuales son de bajo interés y tienen planes de pago de largo plazo. Este préstamo puede ayudarle a cubrir costos de nómina, pagos de deudas y cuentas por pagar. [Aplique a un préstamo federal ahora.](#)

Cometí un error al contestar las preguntas de elegibilidad ¿Cómo puedo corregirlo?

Si usted cree que cometió un error en la sección “Paso 1: “Quiero saber si soy elegible”, y es una empresa o contratista independiente puede reiniciar su aplicación [aquí](#); si es una organización sin fines de lucro puede reiniciarla [aquí](#). Puede revisar las repuestas que dio en la página “Lo sentimos, pero usted no es elegible”.

Necesito actualizar mi dirección de correo electrónico pero ya presenté mi solicitud.

Una vez usted haya presentado su solicitud, ya no podrá editarla. Si ha cometido un error en su información de contacto, por favor envíe un correo electrónico a dmped.grants@dc.gov

Presenté mi solicitud antes del 25 de marzo y los requisitos de elegibilidad han cambiado. ¿Es necesario que presente una nueva solicitud?

No, usted recibirá un correo electrónico por parte del sistema de subvenciones pidiéndole información adicional. Si usted no ha recibido el correo electrónico, por favor póngase en contacto con MS_DMPEDGRANTS_Grantmaking@blackbaud.com.

¿Qué pasa si ya presenté una nueva solicitud después que cambiaran los requisitos de elegibilidad el 25 de marzo?

Su solicitud inicial será cancelada y se revisará su solicitud más reciente.

Yo manejo una franquicia. ¿Puedo presentar una solicitud?

Si su franquicia está basada en DC y es de propiedad y operación independiente usted puede solicitar una Micro Subvención de Recuperación Económica.

He suspendido el trabajo de mis empleados pero no los he despedido ¿Puedo presentar mi solicitud?

Sí, siempre y cuando usted pueda demostrar que ha habido un impacto en su ingreso hasta la fecha y en el que ingreso que usted había proyectado para el resto de marzo y abril. Por favor presente documentación de respaldo que demuestre que sus empleados han sido suspendidos.

Consejos para resolver problemas técnicos

No encuentro los enlaces correctos

¡No hay problema!

- Si usted es una **empresa** o un **contratista independiente** y quiere iniciar una nueva solicitud por favor haga clic [aquí](#).
- Si usted es una **organización sin fines de lucro** y quiere iniciar una solicitud nueva, por favor haga clic [aquí](#).
- Si usted ya empezó su solicitud y quiere terminarla, por favor haga clic [aquí](#).

Cuando entro a esos enlaces, me aparece un mensaje de error.

Por favor espere diez minutos y vuelva a intentarlo. Si eso no funciona, por favor tome una foto de la pantalla y envíelo por email a MS_DMPEGRANTS_Grantmaking@blackbaud.com.

Olvidé mi contraseña

¡No hay problema! Haga clic en el enlace “Olvidé mi contraseña” (“*Forgot password*”) disponible en [la página de inicio de sesión de la cuenta](#). Su nueva contraseña son todos los caracteres inmediatamente después de “su contraseña es:” (“*Your password is:*”) y antes del punto. Cuando haga clic en enlace en el correo electrónico, copie y pegue esta nueva contraseña en el campo “contraseña actual (“*current password*”) y luego ingrese su nueva contraseña en los campos “nueva contraseña” (“*new password*”) y confirme su contraseña (“*confirm new password*”).

Ya había empezado una solicitud y no la puedo encontrar.

Si usted empezó a hacer su solicitud y la quiere terminar, por favor haga clic [aquí](#). Inicie su sesión y luego haga clic en solicitud “en progreso” (“*in progress application*”). Si usted empezó a trabajar en su solicitud antes del 25 de marzo y ésta fue anulada, por favor remítase a las preguntas frecuentes proveídas anteriormente en esta guía con relación a los nuevos requisitos de elegibilidad.

Si usted intenta crear otra cuenta con una dirección de correo electrónico que ya había utilizado para crear una cuenta, usted recibirá un mensaje de error que dirá: “correo electrónico o contraseña no válido” (“*Invalid email or password*”). Si esto sucede, haga clic en “Regreso a la página de inicio de sesión” (“*Return to login*”) y luego “Olvidé mi contraseña” (“*Forgot password*”) para recuperar su contraseña.

Quiero empezar una nueva solicitud.

Si usted es una empresa, trabaja por cuenta propia o es un contratista independiente y quiere empezar una nueva solicitud, por favor haga clic [aquí](#).

Hice clic en el botón “Atrás” en mi navegador y no puedo regresar a mi solicitud.

Haga clic [aquí](#) y luego haga clic en su solicitud “en progreso” (“*in progress*”).

Mis archivos son demasiado grandes y no los puedo subir al sistema.

No debería tener ningún problema en subir archivos grandes, es posible que le tome unos minutos.

Estoy teniendo problemas técnicos con la solicitud.

Por favor envíe un correo electrónico a MS_DMPEDGRANTS_Grantmaking@blackbaud.com con su pregunta y provea la información más detallada posible incluyendo fotos de pantalla.

¿Puedo navegar de regreso a lo largo de mi solicitud o ir al paso anterior si cometí un error?

Puede usar la flecha usual de “Atrás” (“back”) en su navegador para la sección “Paso 1: “Quiero saber si soy elegible”. Cuando ya esté en la solicitud (cada sección a partir del “Paso 2: Prepárese”), recomendamos que navegue utilizando los rectángulos azules en la parte superior de la página.

¿Cómo podré saber si se envió mi solicitud?

Después que haya presentado la solicitud usted recibirá un correo electrónico de la “Oficina del Vice Alcalde para Planificación y Desarrollo Económico” indicándole que la solicitud fue enviada con éxito. Si no recibe este correo electrónico por favor revise su filtro de correos basura (SPAM).

Si la solicitud ha sido guardada pero no enviada, usted recibirá un correo electrónico que dirá: “Su solicitud ha sido guardada pero aún no ha sido enviada.” Para enviar su solicitud, por favor regrese a su cuenta por medio del enlace en el correo electrónico. Usted podrá continuar su solicitud en cualquier momento antes de la fecha límite.