

Conseils Phase 1

Coronavirus 2019 (COVID-19) : Guide pour les services de voiture privée, les taxis et les VTC

Au cours de la phase 1, le public et les entreprises devront adopter de nouveaux comportements et des mesures de protection rigoureuses afin de réduire les risques pour tous. **Dans la phase 1, le transport partagé non essentiel continue d'être déconseillé.** Si l'on fournit des services de voiture privée (limousine), de taxi et de VTC, les mesures suivantes doivent être mises en œuvre pour aider à réduire le risque de transmission de COVID-19 parmi les employés, les passagers et la communauté. Pour plus d'information, consulter coronavirus.dc.gov/phaseone.

Questions relatives aux conducteurs/employés

Pratiquez les mesures de prévention au quotidien

- Portez un masque
- Lavez-vous fréquemment les mains (avec de l'eau et du savon ou avec un désinfectant pour les mains à base d'alcool)
 - Avant et après les pauses et les quarts de travail
 - Après la prise en charge des effets personnels des passagers, si cela est inévitable
 - Entre les trajets et après avoir manipulé/échangé de l'argent
 - Après avoir mis, touché ou enlevé votre masque
 - Avant et après avoir fait le plein d'essence
- Transportez dans votre véhicule des mouchoirs en papier à utiliser lorsque vous toussiez, éternuez ou vous touchez le visage. Jetez les mouchoirs usagés à la poubelle et lavez-vous les mains.
- **Ne conduisez pas de limousine, de taxi ou de VTC si vous êtes malade. Si vous présentez des symptômes pendant votre travail, arrêtez immédiatement de travailler et appelez votre médecin.**
- Si les passagers refusent de se conformer aux mesures de sécurité, vous pouvez signaler ce problème à la direction, à votre société de covoiturage et/ou aux autorités, selon le cas.
- Si vous ne souhaitez pas transporter un passager visiblement malade pour des raisons de sécurité, vous pouvez choisir de refuser le transport. Toutefois, la discrimination des passagers fondée sur la race, l'origine nationale ou d'autres raisons décrites dans les politiques de votre entreprise n'est pas autorisée.

Limitez les Contacts

- Interdisez aux passagers de s'asseoir sur le siège du passager avant.
- Limitez le nombre de passagers à 1 personne ou aux personnes d'un même ménage.
- Envisagez l'utilisation d'une cloison entre les sièges du conducteur et du passager.
- Évitez autant que possible les contacts étroits avec les passagers.
 - Gardez une distance d'au moins 2 mètres avec les passagers lorsque vous êtes à l'extérieur du véhicule.
 - Pensez à demander aux passagers de manipuler leurs propres bagages et leurs effets personnels en début et fin de trajet. Désinfectez vos mains si cela n'est pas possible.

- Évitez d'utiliser l'option de recirculation de l'air pour la ventilation de la voiture pendant le transport de passagers ; utilisez les bouches d'aération de la voiture pour faire entrer de l'air frais de l'extérieur et/ou abaisser les vitres.
- Évitez d'offrir des articles tels que des bouteilles d'eau ou des magazines.
- Évitez tout contact avec les surfaces fréquemment touchées par les passagers ou les autres conducteurs, telles que les cadres/poignées de porte, les vitres, les boucles de ceinture de sécurité, le volant, le changement de vitesse, les leviers de signalisation et les autres pièces du véhicule avant le nettoyage et la désinfection.

Nettoyer et Désinfecter

- Transportez un spray désinfectant ou des lingettes jetables et des sacs poubelle dans le véhicule.
- Suivez les instructions figurant sur l'étiquette du produit désinfectant.
- Si les surfaces sont visiblement sales, elles doivent être nettoyées avec un détergent ou du savon et de l'eau avant la désinfection.
- Au minimum, nettoyez et désinfectez les surfaces fréquemment touchées dans le véhicule au début et à la fin de chaque quart de travail, ainsi qu'entre deux transports si le passager est malade.
- Les désinfectants appropriés pour les surfaces dures non poreuses comprennent :
 - La liste des désinfectants agréée par l'EPA à utiliser contre le SRAS-CoV-2, qui peut être consultée sur le site [epa.gov/pesticide-registration/list-n-disinfectants-use-against-sars-cov-2](https://www.epa.gov/pesticide-registration/list-n-disinfectants-use-against-sars-cov-2)
 - Solutions diluées d'eau de Javel domestique préparées et utilisées conformément à l'étiquette du fabricant pour la désinfection, si la surface le permet
 - Solutions alcooliques avec au moins 70 % d'alcool

Questions relatives aux passagers

Pratiquez les mesures de prévention au quotidien

- Portez un masque lorsque vous êtes dans le véhicule.
- N'utilisez pas de service de véhicule privé, taxi, ou VTC si vous êtes malade, à moins que ce ne soit absolument nécessaire, et ne pratiquez pas le covoiturage.
- Les passagers doivent se couvrir la bouche et le nez avec des mouchoirs en papier s'ils toussent ou éternuent dans le véhicule, se laver les mains et jeter les mouchoirs après être sortis du véhicule.
- Manipulez vos propres bagages et utilisez les options de paiement sans contact lorsque cela est possible.

Questions relatives aux Employeurs

Adoptez des mesures pour la sécurité des employés et des passagers

- Utilisez les systèmes de protection pour les employés malades ou exposés (par exemple, congés de maladie payés et congés familiaux).
- Sensibilisez les employés au sujet du Covid-19. Veuillez consulter coronavirus.dc.gov pour plus d'information.
- Dans la mesure du possible, fournissez aux employés du désinfectant pour les mains, des masques et des désinfectants.
- Élaborez des politiques et des options technologiques qui donnent la priorité aux transactions sans contact qui limitent ou éliminent les contacts étroits et le partage

d'objets tels que les stylos et les blocs de signature électronique entre conducteurs et passagers.

Les lignes directives ci-dessus continueront à être mises à jour au fur et à mesure de l'évolution de l'épidémie. Veuillez consulter coronavirus.dc.gov régulièrement pour les dernières mises à jour.