

第一阶段指导

冠状病毒2019 (COVID-19)：餐馆指南

在第一阶段将要求公众和企业采取新的行为和严格的保护措施，以降低所有人的风险。本指南适用于第1阶段的餐饮企业。如果提供服务，则应采取以下措施来降低COVID-19在员工、客户和社区之间传播的风险。如欲了解更多信息，请访问coronavirus.dc.gov/phaseone。

有关顾客的注意事项

- 如果您生病了，请不要去餐馆。
- 服务仅限于在户外为就座顾客提供服务（桌子之间相距至少6英尺）或外卖服务。禁止站在和/或坐在户外酒吧中。
- 每张桌子最多只能一起坐6个人。
- 我们鼓励您预订，并保存用餐记录至少30天。顾客应提供姓名和联系信息，并记录到达时间。
- 在不进食或饮水时（例如在点菜时、上菜前和用餐后）戴上口罩，并与非本用餐团体的其他人保持6英尺的距离。

有关员工的注意事项

- 如果您生病了，请不要去上班。
- 工作时应戴好口罩并经常洗手，包括在上厕所前后、上菜和饮料之前以及从桌上将用过的餐具、玻璃器皿、餐具和餐巾纸撤除之后。
- 员工在处理即食食品时必须戴手套。
- 在可能的情况下，必须错开员工以防止聚集并遵守保持6英尺社交距离的准则。
- 在工作场所中，不鼓励员工之间或员工与其他人握手和亲密接触。
- 避免使用其他员工的电话、办公桌、办公室或其他工作工具和设备（例如圆珠笔、铅笔、支票夹等）。
- 至少每四到六小时清洁和消毒员工经常触摸或使用的表面（例如门把、工作站、电脑）以及每次在不同人员使用后的共享物件和表面（例如订购和付款终端、收银机、桌子、柜台/吧台，收据托盘）。
- 如果员工生病或开始显示疑似COVID-19症状，就应立即停止工作，将这些症状报告给经理，离开工作场所，并指示他们与医疗服务提供者联系以进行进一步评估。

有关雇主的注意事项

- 应该对员工进行COVID-19体征和症状教育以及基本预防措施教育。如欲了解更多信息，请访问coronavirus.dc.gov
- 书面通知所有员工，请他们在生病时别来上班，并书面提供适用的带薪休假规定。实施灵活且无惩罚性的休假政策并允许患病的员工待在家里。
- 在员工开始上班时（最好在进入设施或进行操作之前），以调查问卷的方式评估员工的症状（包括发烧），对其进行筛查。生病的员工不得来上班。
- 告知并提醒第三方送货司机和任何供应商有关保持社交距离、戴口罩和手部卫生的要求。

场所和做法

- 张贴标牌，指出任何发烧或有COVID-19症状的人均不得进入设施，每个人均必须戴口罩或面罩。
- 必须在每个场所的入口处都提供洗手液。
- 如有可能，在场所中建立单独的入口和出口，以使客户单向流动

- 设计并实施规程，确保顾客在等待入座前互相分开（例如使用地板标记、室外疏散或在车内等待等方法）。不要让顾客聚集在等候区或酒吧区。
- 仅可为室外就座顾客提供服务
- 禁止需要顾客聚集的活动。
- 强烈建议使用一次性纸质菜单。每次顾客使用后，应丢弃一次性菜单。如果使用可重复使用的菜单，则应在每次使用之后对其进行清洁和消毒。
- 禁止提供自助餐、色拉吧和其他公共用餐区。
- 应移除自助服务区（如饮料台、调味品台、餐具台和餐巾台）的物品，改由员工直接将物品提供给顾客。强烈建议使用一次性餐具。

有关建筑物的注意事项

- 冲洗供水系统以清除积水并以新鲜水代替之。这样可以清除可能浸出到水中的任何金属（例如铅），并最大程度地降低军团杆菌病和其他与水有关的疾病的风险（请参阅：<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/php/building-water-system.html>）。

清洁和消毒/卫生工作

- 所有餐桌用品必须是一次性用品并在使用后丢弃，或在每次使用/每批就座用餐人员之间进行清洁和消毒。这包括数字订餐屏幕、器皿、餐具、饮料杯具、桌布、餐巾纸和调味品容器（即顾客可能触摸过的任何物品）。
- 每批用餐人员离座后都必须清洁和消毒桌子和椅子，账单托盘在每次使用后也都要清洁和消毒。确保清洁或消毒产品的残留物未留在桌面上。
- 洗手间必须经常清洁和消毒，并进行适当的标记和监控，以确保遵守保持社交距离的规定。确保始终配备足够的肥皂和纸巾。
- 必须至少每2小时清洁和消毒所有与食物接触的表面。必须在开始营业之前制定整个餐馆的清洁规程并与员工共享，以便对他们进行适当的培训。
- 确定洗碗机是否在所需的洗涤和漂洗温度下运行，并确保备有充足的适当洗涤剂 and 消毒剂。
- 有关可有效杀灭导致COVID-19的病毒的消毒剂的更多信息，请参阅CDC网站 [cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/cleaning-disinfection.html](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/organizations/cleaning-disinfection.html)。

随着疫情的发展，上述指导准则将持续更新。请定期访问[coronavirus.dc.gov](https://www.coronavirus.dc.gov)以获取最新信息。